



Национальный
исследовательский

**Томский
государственный
университет**

Проект – как возможность получить реальный опыт управления изменениями

Пак Вадим Дмитриевич,
Ассистент кафедры управления образованием ФП ТГУ

Контекст. Курс в ООП

Курс реализуется в рамках программы по направлению «Управление персоналом» в 1 семестре 3 курса и является одним из базовых в программе



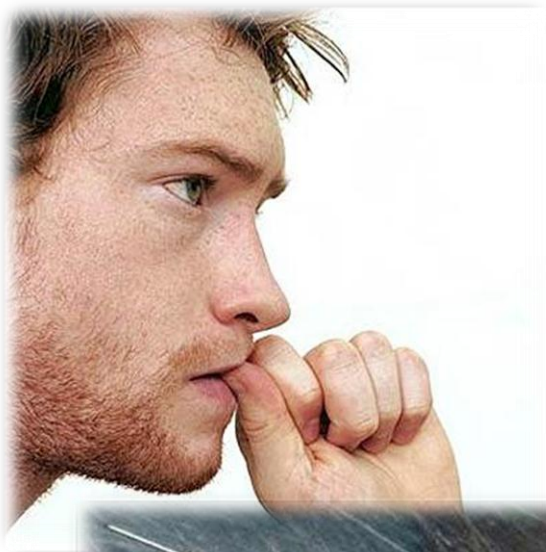
Задача курса – освоение модели управления изменениями и управления развитием организации



ПК-78: способен участвовать в реализации программы организационных изменений (в т.ч. в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, способен преодолевать локальное сопротивление изменениям

Контекст. Содержание

Любые модели управления изменениями решают одну и ту же задачу – как преодолеть стереотипную модель поведения, или «социальную привычку¹».



Контекст



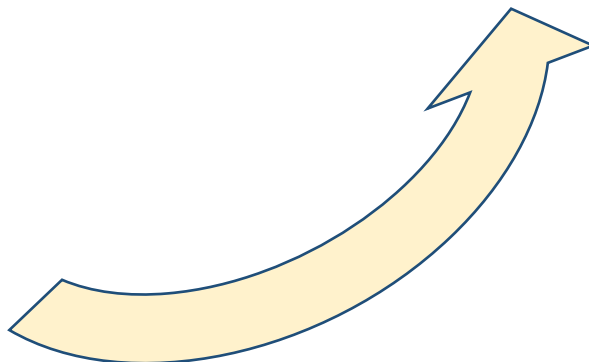
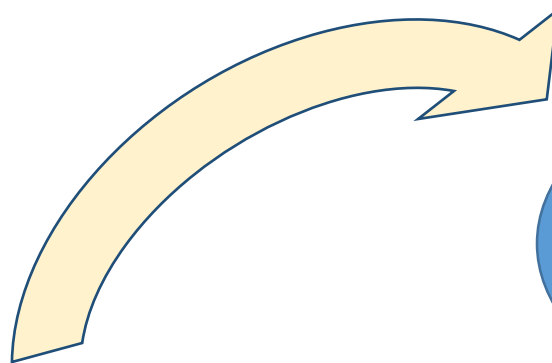
Главная сложность – отсутствие реального опыта, реального влияния на управление изменениями не позволяет не то чтобы формировать компетенцию, а даже понимать достаточно глубоко материал курса.



Поэтому мы решили внести изменение в курс и сделать ставку на получение реального опыта вовлечения людей в изменение себя, своих социальных привычек.



Процесс



Процесс. Вхождение в тему

1

Теоретический концептуальный «вброс»
(концепция *К. Левина*, модель *Д. Козна*)

Работа с кейсами – тренировка

*Не видно, не ощущаешь результат, но
начинаешь перестраивать мышление*

2

Процесс. Пробное действие

Совместное проектирование задания (нет указаний на то где и какие действия надо совершить)

5 групп

- Отсутствует привычка организации собственного времени
- Формирование привычки делать зарядку по утрам
- Работа с жизненными целями и траекториями (привычка всегда оставаться в зоне комфорта)
- Привычка откладывать все на завтра
- Формирование привычки проводить жизнь в университете с пользой

Студенты разрабатывают планы своих проектов. При этом моя роль – не проведение экспертизы, а проблематизация через формулирование вопроса

Пробное действие – реализация плана

Все записи Записи сообщества

Итак, ребята, наш проект #зарядкадляHR подходит к новости и все хорошие! 🤗👍

📎 Мы объявляем победителей акции #хочугематоген Карина

Полина

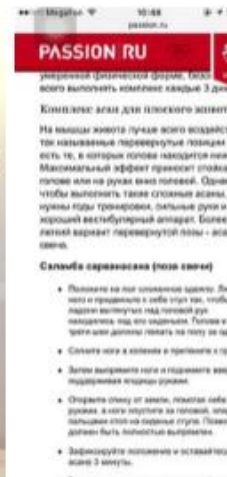
При встрече получите призы, готовьтесь! 😊😁

📎 Уже через 5 дней 😱 заканчивается проект, поэтому фото в группу, давайте поднажмём! 😊👍 Не забываем финишной прямой! 🎉🎊

📎 На этих выходных в субботу ближе к вечеру собираем совместной зарядки! 😊🎉 Уже чувствую, как вы жаж " + " - кто прочитал и предлагайте время 😊

❤️ Мне нравится 6

Хотите плоский живот? Тогда делайте свечку по утрам 😊 #хочугематоген #зарядкадляHR



❤️ Мне нравится 5

Комментировать

< B

такая возможность) 😊 10:59

Слушай, может быть ты сможешь нам помочь, нам нужен зал, в спорт комплексе, примерно минут на 20-30. На след. недели 11:02

Я вам тут могу помочь только тем, что подумаю, к кому там лучше подойти с этим вопросом 11:06

Спасибо, я тогда сама, попрошу))) 11:07

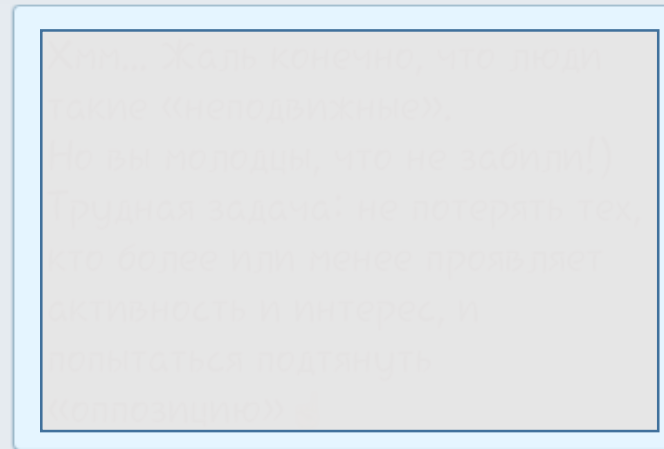
Точнее знаю кого просить уже) 11:08

< В

Были не все, трое не смогли подойти)
Девочки говорят, что кто-то хорошо шёл на контакт, кто-то молчал)сейчас их очень сильно волнуют вопросы касаемые практики и экзаменов, поэтому цели все тоже отсюда вытекают. Я хочу на этой неделе попробовать с ними индивидуально побеседовать, разделим между собой ребят и с каждым проведём)
Девочки говорят, что когда им сказали, что каждую неделю нужно делать что-то новое и выкладывать фотоотчет в соцсети, они сначала немного смутились... но потом вроде нормально отреагировали)

9:28

< В



15:49

Если честно, когда мы только продумывали, все как-то проще казалось, а сейчас когда делаем, мне кажется мы как-то слишком много задач себе поставили...

15:51

16:00

Вот это ощущение говорит, что вы двигаетесь в правильном направлении! Все нормально!)

< [Redacted] 🔍 ⋮

Хорошо. Можешь прямо сюда писать) сегодня

✓ [Redacted] ☆

1. Главная сложность была в осознанности. Дело в том, что студентам заранее сказали о том, что они будут так сказать "заданием" Зего курса . и поэтому некоторые из них были вынуждены выбрать тот или иной вариант, предложенный нами. Было сложно донести до ребят, зачем мы это делаем, и почему им нужен наш тренинг. Мы старались пояснять и аргументировать, и думаю, что в некоторой степени у нас это получилось.

2. Другая проблема, вставшая перед нами, была в том, что расписание не всегда позволяло нам встретиться в неформальной обстановке, например, в Сырборе. Нам приходилось встречаться в перерывах между парами, что не очень хорошо сказывается на эффективности разговора.

Ну в общем то ребята положительно настроены на работу, даже сами предлагают некоторые варианты действий, например, всякие программы-задачки, которые круглосуточно следят на выполнении дел полтзоватеоя и напоминают о них

< [Redacted] ление вре... 11 участников 🔍

22 ноября

[Redacted] 17:05

Девочки, тренинг состоится в следующую среду 30.11

Во сколько вам будет удобно?

Только после 5

[Redacted] 17:05

Мы скорее всего не сможем
Мы же на практике

Я до 18:00

Работаю

[Redacted] 17:06

Да, мы не сможем. У меня каждый день разное время.

Аналитический этап

1. Основной теоретический материал – отношение к теории на уровне смыслов и задавания вопросов
2. Написание аналитического отчета о проделанной работе

ОЦЕНКА

8-10 – «отл»

5-7 – «хор»

РЕЗУЛЬТАТ

(+ обратная связь от
2к)

Балл: 0-10 (коэф. 0,2)

ПЛАН

- Конкретный
- Соответствует цели

Балл: 0-10 (коэф. 0,3)

АНАЛИТИКА

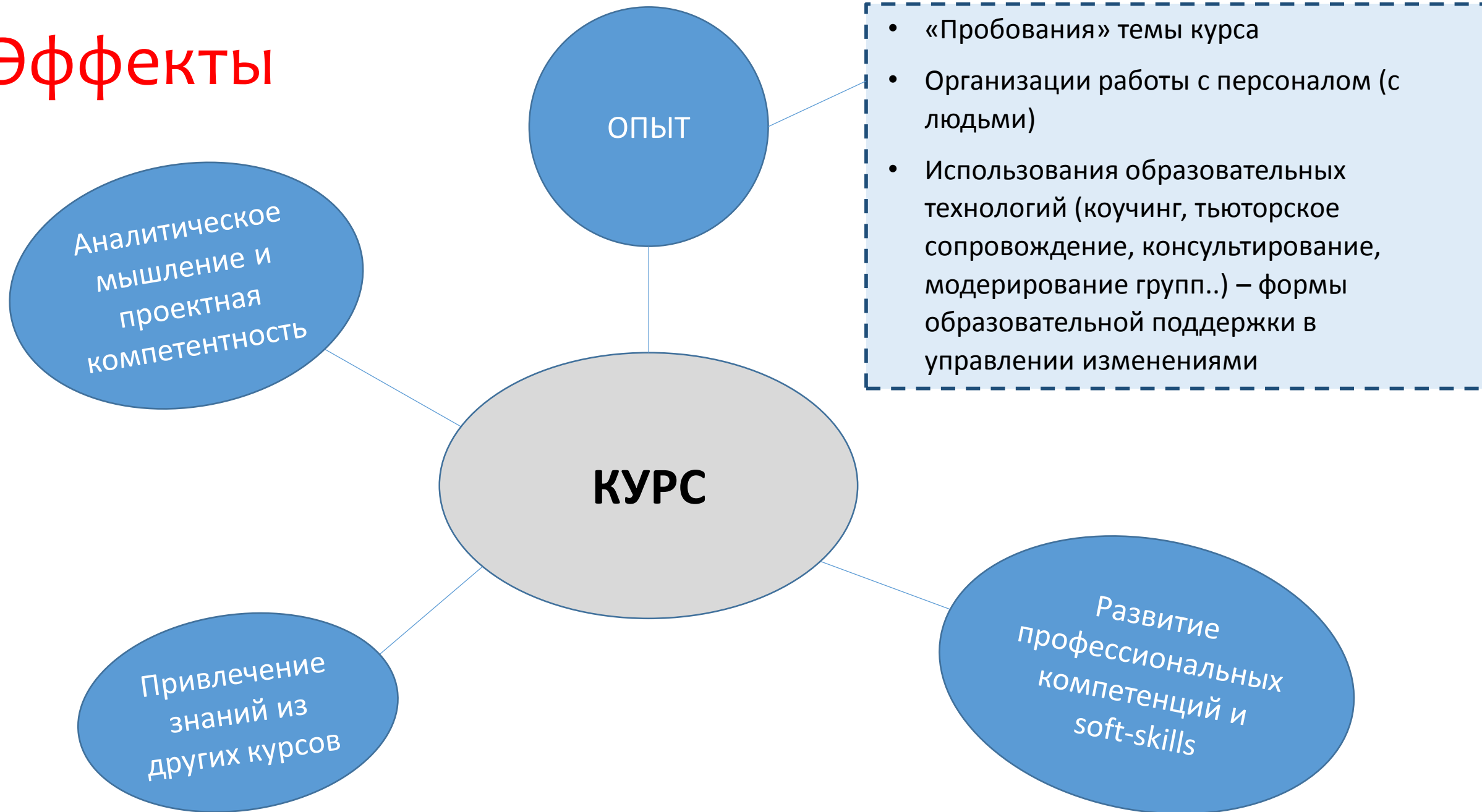
(отчет)

- Что не получилось и почему?
- Соотнесение своих действий с теорией
- Что и как мы сделаем по-другому в следующий раз

Балл: 0-10 (коэф. 0,5)

Анонимная оценка вовлеченности каждого члена команды в процентах

Эффекты



Данная практика как индикатор: такая работа вызывает большое сопротивление со стороны студентов из-за низкой готовности к самостоятельным реальным действиям (таких практик очень мало в учебном процессе)

Нужна ли совместная формулировка проблемы и целей и экспертная позиция на данном этапе? Такой же вопрос: а надо ли предупреждать тех студентов, с которыми они будут работать? По сути это вопрос: «Где граница моего сопровождения и их самостоятельного действия?»

На чем
стоит подумать...

Стоит ли выпускать студентов работать не со своими «младшими товарищами», а со студентами с других факультетов?